

康养休闲旅游服务专业 人才培养方案 (2024级)

金秀县职业技术学校 监制

目录

一、		专	业	名称及代码	3
<u>-</u> ,		入	学	要求	3
Ξ,		修	业	年限	3
四、		职	业	面向	3
五、		培	养	目标与培养规格	3
	(_)	培养目标	3
	(_)	培养规格	4
六、		课	程	设置及要求	5
	(_)	公共基础课	5
	(_)	专业技能课程	8
七、		教	学	进程与总体安排1	2
	(_)	基本要求1	2
	(_)	教学安排建议1	3
八、		实	施	保障1	6
	(—)	师资队伍1	6
	(_) .	教学设施1	6
	(=) .	教学资源1	8
	(四) .	教学方法1	8
	(五)	学习评价1	8
	(六)	质量管理1	9
九、		毕	业	资格与要求 1	9
	(_)	成绩 1	9
	(_)	职业资格2	0

金秀县职业技术学校 康养休闲旅游服务专业人才培养方案

一、专业名称及代码

专业名称:康养休闲旅游服务

专业代码: 740103

二、入学要求

初中毕业生或具有同等学力。

三、修业年限

3年

四、职业面向

序号	对应职业(岗 位)	职业资格证书举例	专业技能
1	导游	导游资格证书	导游基础知识
2	健康管理师	健康管理师	健康评估的方法和技巧
3	营养师	公共营养师	食品安全知识、营养评估能力
4	计算机操作员	一级计算机证书	计算机基础知识、办公软件的基 本操作

五、培养目标与培养规格

(一)培养目标

本专业坚持立德树人,主要面向旅游景区、主题酒店、农庄、社区康养中心、残联及民政系统康复机构、养老机构等行业企业。学校贯彻"三全育人"思政要求,培养德、智、体、美、劳全面发展,具有良好的职业素养和职业能力,从事康养休闲旅游服务及其他健康人群、亚健康人群、疾病患

者服务工作,具有良好的人文素养、扎实的理论基础的应用型技能型人才。培养德智体美劳全面发展的社会主义建设者和具有习近平新时代中国特色社会主义思想的接班人。

(二)培养规格

1. 素质要求

- (1) 具有良好的职业道德,能自觉遵守行业法则、规范和企业规章制度。
- (2) 具有主动、热情、甘于奉献的服务意识,诚信守信、爱岗敬业。
- (3) 具有良好的康养休闲旅游服务行业行为规范、礼仪素养和美学素养。
 - (4) 具有良好的人际沟通能力和团队协作精神。
 - (5) 具有安全生产的意识,节约资源,倡导绿色消费。
- (6) 具有适应行业变化、自我提升的潜质和继续学习的能力。

2. 知识要求

- (1)掌握必需的旅游业知识,达到岗位服务要求。
- (2)了解必要的康复技术医学基础知识、技能,能开展基本的康复治疗服务岗位。
- (3)掌握理疗的基本知识,具有规范的运动疗法操作能力。
- (4)掌握作业治疗的基本知识,具有规范的作业疗法操作能力。
 - (5) 熟悉言语治疗的基本知识, 具有规范的言语疗法

的操作能力,能使用标准普通话进行服务,能与客人有效沟通并获得认可。

- (6)具有对康复对象进行健康宣教、康复指导的能力。
- (7)掌握现代办公或医疗设备技术,能使用岗位设备和业务软件。
- (8)根据所学方向取得导游资格证、健康管理师、公 共营养师、计算机操作员等1或2种职业资格证书。

六、课程设置及要求

专业						顶岗	实习			ř		
	专业技能方向课	旅行社导游方向 模拟导游 导游务实 酒店管理 旅游景区服务与管理		111	床诊断 理 表养旅游 运动打	 展健方向 与疾病 专电子商 等电子 等 记 2 三 2 三 1 2 三		食品中原	业选修营 国 医 医 医 医 医 医 医 医 医 医 医 原 多 是 医 原 多 是 医 源 为 通 八	健康 化 论 导游		
技能课	专业核心课	放流	健康等人 医 医 医 医 医 医 医 医 医 医 医 医 医 医 医 医 医 医 医	指	: 法							
公共基础课	中国特色社会主义	心理健康与职业生涯	哲学与人生	职业道德与法治	语文	数学	英语	信息技术	体育与健康	历史	艺术	劳动教育

(一)公共基础课

公共基础课包括中国特色社会主义、心理健康与职业生涯、哲学与人生、职业道德与法治、语文、数学、英语、信息技术、体育与健康、历史、艺术等课程。

序号	课程名称	课程设置目标、内容和要求	参考学时
1	中国特色社会主义	通过学习可以帮助学生树立正确的三观,增强对社会主义核心价值观的认同和理解,培养学生的责任感和家国情怀;进一步了解国家的发展方向和政策导向,掌握社会主义市场经济的基本知识和技能,为以后的发展打下坚定的基础。	36
2	职业道德与 法治	了解文明礼仪的基本要求、职业道德的作用和基本规范,陶冶道德情操,增强职业道德意识,养成职业道德行为习惯;指导学生掌握与日常生活和职业活动密切相关的法律常识,树立法治观念,增强法律意识,成为懂法、守法、用法的公民。	36
3	心理健康与职业生涯	通过课程学习学生进一步了解关于心理健康和个人职业规划的重要性,为学生培养健康的心理素质起到引导作用,同时让学生树立清晰的目标,为职业生涯做好计划,努力学习。	36
5	语文	培养学生正确理解与运用祖国语言文字的能力, 注重基本技能的训练和思维发展,加强语文实践, 培养语文的应用能力,为综合职业能力的形成, 以及继续学习奠定基础。	144
6	数学	依据《中等职业学校数学教学大纲》开设,使学生掌握必要的数学基础知识,具备必需的相关技能与能力,为学习专业知识、掌握职业技能、继续学习和终身发展奠定基础。	144
7	英语	中等职业学校英语课程要在九年义务教育基础上,帮助学生进一步学习英语基础知识,培养听、说、读、写等语言技能,初步形成职场英语的应用能力;激发和培养学生学习英语的兴趣,提高学生学习的自信心,帮助学生掌握学习策略,养成良好的学习习惯,提高自主学习能力;引导学生了解、认识中西方文化差异,培养正确的情感、态度和价值观。	144
8	信息技术	依据《中等职业学校信息技术课程标准》开设,课程通过多样化的教学形式,帮助学生认识信息技术对当今人类生产、生活的重要作用,理解信息技术、信息社会等概念和信息社会特征与规范,掌握信息技术设备与系统操作、网络应用、图文编辑、数据处理、程序设计、数字媒体技术应用、	144

序号	课程名称	课程设置目标、内容和要求	参考 学时
		信息安全和人工智能等相关知识与技能,综合应用信息技术解决生产生活和学习情境中各种问题;在数字化学习与创新过程中培养独立思考和主动探究能力,不断强化认知、合作、创新能力,为职业能力的提升奠定基础。信息技术涵盖了信	
9	体育与健康	息的获取、表示、传输、存储、加工等各种技术。 培养学生运动参与、增强体能、体育技能、身体健康、心理健康、社会适应和职业素质等在本专业中的应用能力	144
10	中国历史、世界历史	通过课程学习,从历史的角度了解和思考人与人、人与社会、人与自然的关系,增强历史使命感和社会责任感;培育社会主义核心价值观,进一步弘扬以爱国主义为核心的民族精神和以改革创新为核心的时代精神;培养健全的人格,树立正确的历史观和价值观,为未来的学习、工作和生活打下基础。	90
11	艺术	通过课程学习让学生掌握有关艺术和艺术行为的 基本知识,培养学生的艺术素养和才能,学会欣 赏美、感受美、发现美,提高学生的审美能力。	144
12	劳动教育	通过本课程的学习,培养学生正确的劳动观念, 提高学生的劳动认知、学习来劳动技能及培养兴 趣爱好,培养学生热爱劳动、热爱生活的美好品 质。	72
13	习代社会平新生生人	课程目标: 依据《习近平新时代中国特色社会主义思想进度传出的通知政厅关于做好使用工作的通知会产生的通知政厅关于做好使用工作的通知会产生学习习近中国特色社会中国特色,是学生学习习近中国特色政界,是推动大中小学思对,是推动大中小学思想的重要载体。通过学习,是想到这个时间,是对于一个人。通过学生的的重要,是一个人,是是一个人,是是一个人,是一个人,是一个人,是一个人,是一个人,是一	18

序号	课程名称	课程设置目标、内容和要求	参考 学时
		教学内容: 1. 指导思想: 习近平中国特色社会主义思想 2. 目标任务: 实现社会主义现代化和中华 民族伟大复兴 3. 领导力量: 坚持和加强党的全面领导 4. 根本立场: 坚持以人民为中心 5. 总体布局: 统筹推进"五位一体"6. 战略布局: 协调推进"四个全面"7. 安邦定国: 民族复兴的坚强保障 8. 和平发展: 新时代中国特色社会主义思想。	
,	总计	13 门公共基础课	1188

(二)专业技能课程

专业技能课包括专业核心课、专业(技能)方向课、专业选修课程、综合实训和顶岗实习。

1. 专业核心课

序号	课程名称	主要教学内容和要求	参考学时
1	健康管理	教学内容: 学习健康管理的基本流程, 掌握社区人群慢性病监测随访以及健康档案管理。 教学要求: 能运用流行病学调查方法协助开展健康状况监测、信息收集和一般统计学分析。 教学目标: 会进行健康风险评估、健康评价和健康干预。	72
2	正常人体结构与功能	教学内容: 学习人体各系统主要器官的位置、 形态、结构特点, 掌握消化生理的基本知识。 教学要求: 能正确辨认人体消化器官的标本模型, 识别人体重要脏器的体表标志。 教学目标: 会初步分析环境对人体功能的影响。	72
3	旅游服务心理学	教学内容: 学习旅游者的旅游行为和心理规律, 掌握影响旅游者决策行为的心理因素, 教学要求: 能运用心理学知识提高服务质量。 教学目标: 培养良好的职业素养和道德规范。	36

4	中国传统康复疗法	教学内容: 学习中国传统康复疗法基本理论、适应证和注意事项, 掌握经络、腧穴的概念, 经络系统组成, 常用腧穴、主治和常用的推拿手法分类和适应证选择。 教学要求: 能利用指量取穴法、自然标志取穴法和简便取穴法进行腧穴的定位。 教学目标: 会为患者实施针灸、推拿等中国传统康复疗法。	72
5	旅游职业礼仪与交往	教学内容:了解在日常交往中的基本礼节,掌握对客服务岗位上的礼貌服务要求,掌握商务接待礼仪的基本要求和规范。 教学要求:能在岗位工作和人际交往中展示良好形象。 教学目标:提升文明服务能力,为职业生涯发展奠定基础。	36
6	疾病学基础	教学内容: 学习病理学的基本理论和免疫学在实际工作中的应用。 教学要求: 掌握常见病原生物学特性、致病作用及机体的病理改变。 教学目标: 会运用疾病学基础知识分析临床疾病发生机理。	72
7	导游基础知识	教学内容:了解中国历史,旅游地理、民族风俗、古代建筑、古代园林、宗教文化、饮食文化、文学艺术、风物特产相关的基本知识,提升学生在讲解和对课表达中的文化内涵。教学要求:掌握对文学艺术、古代建筑、古代园林的基本赏析能力。教学目标:能运用相关知识进行讲解,能帮助游客在旅游活动中了解和尊重当地民俗和宗教	108
8	康复评定	教学内容:了解康复评定的目的、常用评定的工具和仪器的基本性能及使用方法。 教学要求:掌握康复功能评定的基本内容。能 为患者实施康复功能评定操作。 教学目标:会分析康复功能评定所得的结果。	72

9	常见疾病康复	教学内容:了解康复科室常见疾病的致病因素、发病机制、治疗原则和预后。 教学要求:掌握常见疾病的康复评定、治疗方法,能独立进行疾病的康复评定、康复技术操作。 教学目标:会分析患者现存或潜在的功能问题,制订合理的康复治疗方案,并客观评定康复效果	108
	合计		648

2. 专业(技能)方向课

(1)旅行社导游

序号	课程名称	主要教学内容和要求	参考学时
1	导游实务	教学内容:学习作为合格导游员应具备的条件和素质,树立良好的职业道德风尚。教学要求:掌握导游员的服务规范和服务质量标准;熟知旅游常识。教学目标:能独立开展导游服务,具备独立处理问题的能力,能独立应对旅游中的突发事件和游客的特殊需求,为将来从事导游工作打下良好的基础。	72
2	酒店管理	教学内容:了解酒店基本情况、酒店行业最新信息、从业者的职业认知与素养、接待部门管理。 教学要求:掌握酒店服务与服务质量管理、酒店职能部门管理等。 教学目标:强化服务质量的知识与技能,提高学生的职业素养与酒店管理能力。	72
3	旅游景区管理与服务	教学内容:了解国内旅游景区的构建、建设情况要素、旅客需求、政策、旅游景区运营。教学要求:掌握经营管理模式、接待人次、服务质量、运营投资方式、特点、创收能力、安全管理、绩效检验等,让学生具备一定的专业理论知识与具有较强的实操技能。教学目标:培养学生的思维能力、语言表达能力和团队合作沟通能力。	72

	子商务 合计	集,完成康养旅游保健产品的网络营销。 教学目标:可独立完成康养旅游保健电子商 务工作过程中的基础操作,提升学生的康养 旅游保健信息素养。	288
4	康养旅游电	教学内容:了解旅游电子商务的发展历史; 掌握电子商务和康养旅游保健企业工作岗位的融合。 教学要求:能分析康养旅游保健企业供应链; 能进行网络中康养旅游保健产品信息的收	72

(2) 康养保健

序号	课程名称	主要教学内容和要求	参考学时
1	临床诊断与 疾病概要	教学内容:了解体格检查常用方法及其应用、注意事项、临床意义。 教学要求:掌握与饮食、消化相关疾病的临床 表现、治疗方法和预防措施。 教学目标:会识读理化检验报告	72
2	理疗	教学内容:了解各种常用物理因子作用的基本原理。 教学要求:掌握其各种常用物理因子闻法适应证、禁忌证。 教学目标:能正确为患者进行电疗、光疗、超声波疗法、热疗、磁疗、冷疗、水疗、生物反馈等物理因子治疗。会操作各种常用理疗仪器。	72
3	运动疗法实训	教学内容:了解各种运动疗法的作用机理。 教学要求:掌握常用运动疗法操作要点。 教学目标:能为患者进行各种牵伸手法治疗、 关节松动术、牵引术;指导患者进行关节活动 度训练、肌力和肌张力训练、有氧训练、呼吸 训练、放松训练、平衡与协调训练、转移训练、 站立和步行训练等。	72
4	康复工程	教学内容:学习康复工程理论。 教学目标:掌握假肢、矫形器、自助器具和助 行器的选择原则。 教学目标:能指导患者使用设备	72

合计 288

3. 专业选修课

- (1) 中国瑶族文化
- (2)智慧旅游与导游
- (3) 人际沟通心理

4. 综合实训

学生在校内和校外实训基地完成综合实训,实训形式可以多样化。通过综合实训,增强学生对旅游企业的感性认识,提高专业技能,培养吃苦耐劳的敬业精神,培育沟通合作能力和责任意识,为学生获取相应职业资格证书,参加顶岗实习、毕业就业打下坚实基础。

5. 顶岗实习

专业顶岗实习可在专业对口用人单位主要对服务岗位和基础管理岗位进行实习。通过岗位实作,使学生进一步巩固所学理论知识,熟练掌握景区、主题酒店、农庄、社区、残联及民政系统康复机构、养老机构等行业企业的要求,培养从事康养休闲保健旅游服务及其他健康人群、亚健康人群、疾病患者的康养保健服务工作内容,树立爱岗敬业精神,提升服务意识和应变能力,增强独立工作和就业、创业能力。

七、教学进程与总体安排

(一)基本要求

每学年为52周,其中教学时间40周(含复习考试), 累计假期12周,周学时一般为28学时,顶岗实习按每周30 小时(1小时折合1学时)安排,3年总学时数为3000到3300。 课程开设顺序和周学时安排,学校可根据实际情况调整。

公共基础课学时约占总学时的 1/3, 允许根据行业人才培养的实际需要在规定的范围内适当调整, 但必须保证学生修完公共基础课的必修内容和学时。

专业技能课学时约占总学时的 2/3, 在确保学生实习总量的前提下,可根据实际需要集中或分阶段安排实习时间,行业企业认知实习应安排在第一学年。

课程设计中应设选修课,其学时数占总学时的比例应不少于10%。

(二)教学安排建议

课程类别	课程性质	,	课程名称		Ė	学期	()	月数)	总学时	理论学时	实践学时	考试形式
				_		111	四	五	六				
				18	18	18	18	18	18				
公共基	必修	1	中国特色社会主义	2						36	24	12	考试
	必修	2	心理健康与职业生 涯		2					36	24	12	考试
	必修	3	职业道德与法治			2				36	24	12	考试
	必修	4	哲学与人生				2			36	24	12	考试
	必修	5	语文	2	2	2	2			144	100	44	考试
础课	必修	6	数学	2	2	2	2			144	100	44	考试
程	必修	7	英语	2	2	2	2			144	100	44	考试
	必修	8	信息技术	2	2	2	2			144	100	44	考试
	必修	9	体育与健康	2	2	2	2			144	36	72	考试
	必修	10	艺术	2	2	2	2			144	96	48	考试

	,,,,) :										14
	必修	11	中国历史	2	1					54	24	12	考试
	必修	12	世界历史		2					36	24	12	考试
	必修	13	劳动教育	1	1	1	1			72	12	60	考试
	必修	14	习近平新时代中国 特色社会主义思想	1						18	12	6	考试
			小计	18	18	15	15	0	0	1188	700	434	
	必修	1	健康管理	2	2					72	36	36	考试
	必修	2	正常人体结构与功 能	2	2					72	36	36	考试
专	必修	3	旅游服务心理学				2			36	18	18	考试
业	必修	4	中国传统康复疗法			4				72	36	36	考试
核心四	必修	5	旅游职业礼仪与交 往	2						36	18	18	考试
课程	必修	6	疾病学基础				4			72	36	36	考试
	必修	7	导游基础知识			4	2			108	54	54	考试
	必修	8	康复评定	2	2					72	36	36	考试
	必修	9	常见疾病康复		2	2	2			108	54	54	考试
			小计	8	8	10	10	0	0	648	324	324	
	必修	旅行	导游实务	4						72	36	36	考试
	必修	社	酒店管理		4					72	36	36	考试
	必修	导游主	旅游景区服务与管 理			4				72	36	36	考试
专业	必修	方向	康养旅游电子商务				4			72	36	36	考试
(技	小计			4	4	4	4	0	0	288	144	144	
能)方向课	必修	康恒	临床诊断与疾病概 要	4						72	36	36	考试
外	必修	复保	理疗		4		_			72	36	36	考试
	必修	健方	运动疗法实训			4				72	36	36	考试
	必修	向	康复工程实训				4			72	36	36	考试
			小计	4	4	4	4	0	0	288	144	144	

	小计			12	12	14	14	0	0	936	468	468	
	选(选一)	1	中国瑶族文化		4					72	36	36	考查
综		2	智慧旅游与导游			4				72	36	36	考查
合		3	人际沟通心理				4			72	36	36	考查
实训实习	必修	5	顶岗实习							960	0	960	
	小计									1032	36	996	
	总计									3156	1204	1898	

八、实施保障

(一)师资队伍

- 1. 根据教育部颁布的《中等职业学校教师专业标准》和《中等职业学校设置标准》的有关规定,进行教师队伍建设,合理配置教师资源。专业教师学历职称结构合理,至少应配备具有相关专业中级以上专业技术职务的专任教师 2 人;建立"双师型"专业教师团队,其中"双师型"教师应不低于30%;应有业务水平较高的专业带头人。
- 2. 专任教师要具有本科及以上学历,具有中等职业学校教师资格证书和三级以上职业资格证书,有良好的师德,关注学生发展,熟悉教学规律,具备终身学习能力和教学改革意识。
- 3.专业技能课教师应具有实际工作经验,熟悉旅行社、旅游景区、主题酒店、农庄,社区康复中心、残联及民政系统康复机构、养老机构等行业企业,主要对服务岗位、技术技能岗位工作流程,具备教学设计和实施课程教学能力。
- 4. 专任教师应主动前往旅行社、旅游景区、康养中心、 保健中心、康复中心进行相应的专业实践,每两年的专业实 践期不少于两个月。

(二) 教学设施

本专业配备有校内实训实习室和校外实训实习基地,校 内实习环境具有真实性或仿真性,具备培训、实训、展示社 会服务等多项功能,校外实训实习基地应建立选择标准和考 核标准实现产、教、学、用一体化。在当地优势或领先旅行 社、景区、保健中心、康养康复中心等企业中选择、确定。

1. 校内实训基地

根据旅游服务与管理专业课程设置,校内实训必须配备模拟导游的实训室、康复保健技能实训室等。实训室主要工具设施设备配置应注意满足实训工位与班级人数的需求。

2. 校外实训实习基地

按照专业培养目标和教学计划要求,建设能够足够满足专业实践数学、技能训练要求和企业经营双赢的,学生顶岗实训两个学期以上的开拓生产型校外实训、实习基地。通过校外实训实习,是学生掌握学习流程,提升服务技巧,强化服务质量。

(1) 类型

- ①旅行社实训、实习基地可包括国内和国际旅行社两种类型。
- ②景区实训、康养保健中心实训、实习基地应在当地具有一定代表性。

(2) 标准

- ①实训、实习基地应具有固定的经营场所、设施、资格许可、 人员配置。
- ②学生实训、顶岗实习的岗位应与其所学专业面向的岗位群基本一致。
- ③实训、实习基地设施设备条件应有利于组织开展校外专业职业技能训练,且能够为学生实习提供必要的、安全健康的实习劳动环境。

(3)数量

实训、实习基地提供岗位数量应与专业实习学生人数相匹配。

(三)教学资源

本专业所有课程均选用正规出版社出版的教材,大部分专业课使用的是全国职业教育"十三五"规划教材、中等职业教育改革创新示范教材。

(四)教学方法

- 1. 公共基础课教学应符合教育部有关教育教学基本要求,按照培养学生基本科学文化素养、服务学生专业学习和终身发展的功能来定位,重在教学方法、教学组织形式的改革,教学手段、教学模式的创新,调动学生学习的积极性,为学生综合素质的提高、职业能力的形成和可持续发展奠定基础。
- 2.专业技能课按照旅行社相应职业岗位群的能力要求,强化旅行社导游、健康管理、理疗、保健、康复、休闲旅游等工作岗位的能力培养要素。突出"做中学、做中教"的职业教育教学特色,提倡项目教学、任务教学、角色扮演、情境教学、案例教学等方法,将学生的自主学习、合作学习和教师引导教学等教学组织形式有机结合,掌握必要的技术技能。

(五)学习评价

根据本专业培养目标和人才理念,建立以学生职业素养、岗位能力培养为核心,教育与产业、校内与校外相结合的科学评价标准。评价环节包括对教学过程中教师、学生,教学内容、教学方法、教学手段、教学环境、教学管理等因素的

评价,强化对学生学习效果和教师教学过程的评价。采用学分制、多层次、多元化的考评方法,引导学生全面提升和个性发展。

教学评价要体现评价主体、评价方式、评价过程的多元 化,注意吸收学生、家长、旅行社参与。校内、校外评价结 合,行业资格证考试、职业技能鉴定与学业考核结合,教师 评价、学生互评与自我评价相结合,过程性评价与结果性评价结合。

不仅关注学生对旅行社导游、网点服务必需知识的现解和岗位技能的掌握,更要关住相关知识在旅行杜主要对客服务岗业实践中的应用以及解决岗位工作中实际问题的础力水平,重视岗位规范换作、安全文明生产等职业素质的形成、以及节约能源、节省原材料与爱护岗位设备保护环境等意识与观念的树立。

(六)质量管理

推行"工学交替"的教学管理理念,改变传统的重知识、 轻技能教学管理方式。将规范性和灵活性结合,合理调配教 师、实训室和实训场地等教学资源为课程实施创造条件。

深化校企合作,与企业合作制订人才培养方案;共同开发课程、编订教材;共同实施教学实训、评价考核,携手管理,合作育人。

八、毕业资格与要求

(一) 成绩

修完全部课程,理论与技能考核成绩合格;

(二) 职业资格

取得人力资源和社会保障部颁发康养休闲旅游服务专业相关职业资格证书之一。